



W E ■
A R E
C O M

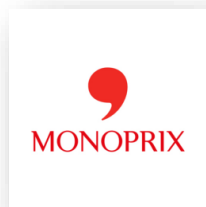
**ET SI ON IMAGINAIT ENSEMBLE
L'INTRANET DE DEMAIN ?**

W E ■
A R E
C O M

**QUI SONT LES COMMUNICANTS QUI ONT
RÉPONDU À NOS QUESTIONS ?**

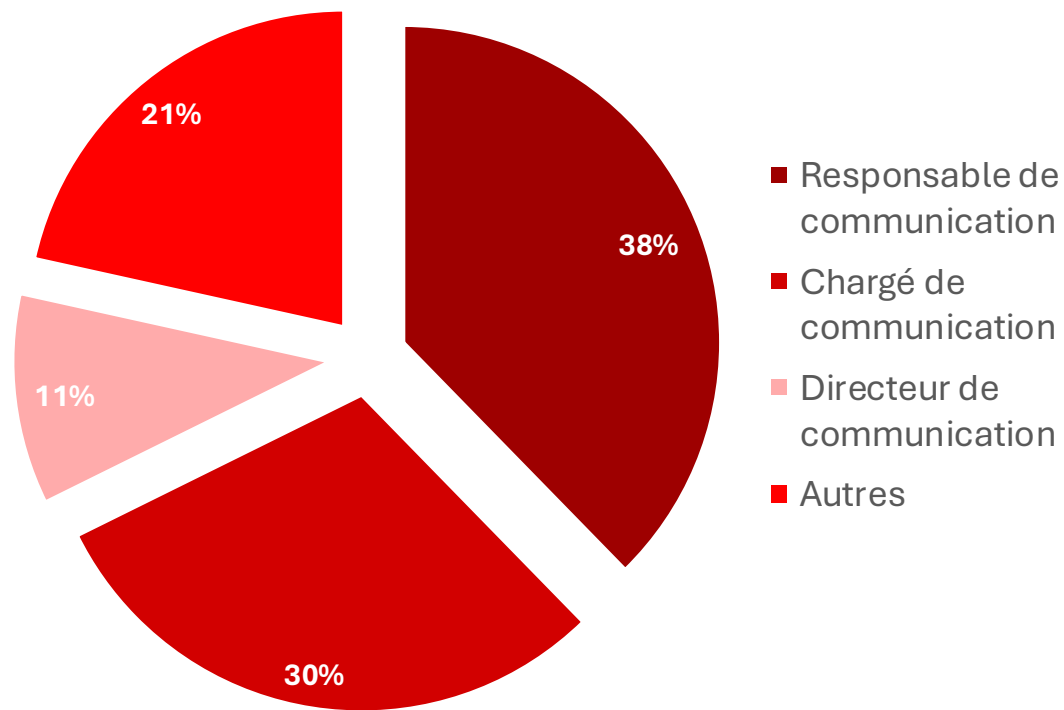
Les entreprises des répondants

130 Participants

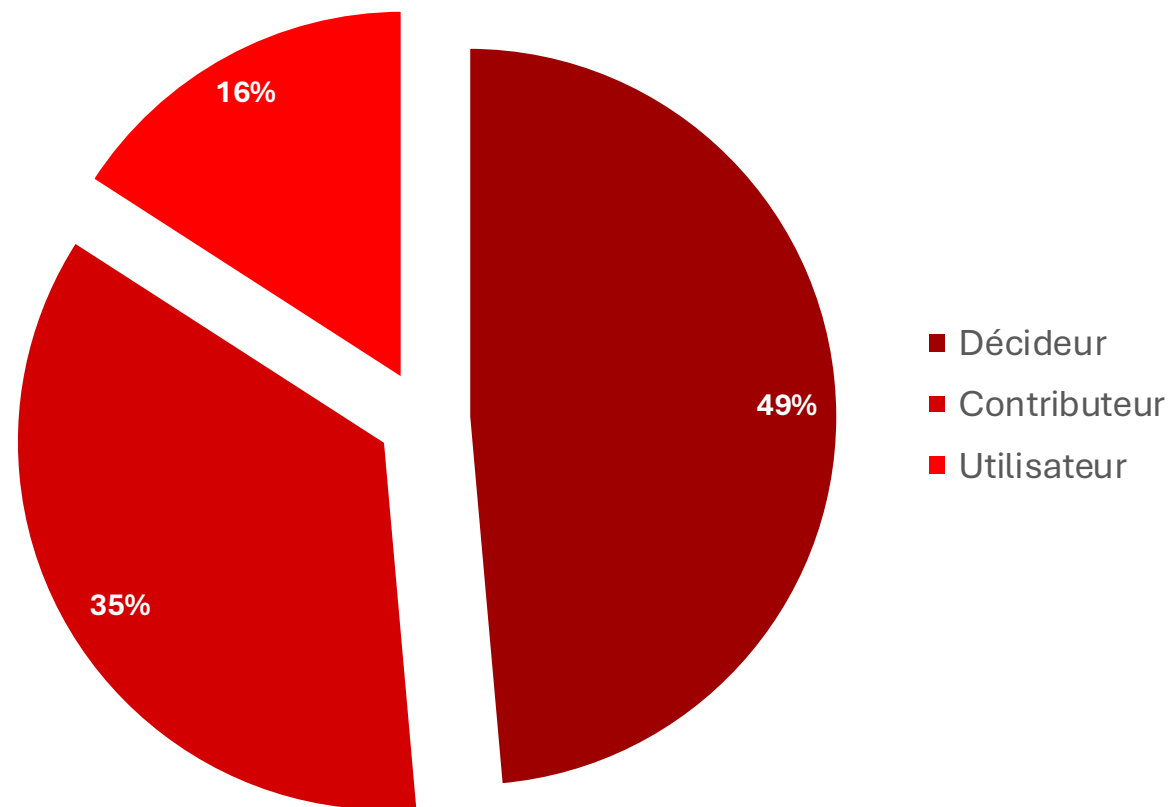


Le profil des répondants

🧐 JOBS EN COMMUNICATION 🧐



🎯 RELATION AVEC L'INTRANET 🎯



W E ■
A R E
C O M

**EXPLORONS L'ÉTAT DES LIEUX
DU LIEN SOCIAL Á L'ÈRE DU DIGITAL**

Outils digitaux : vecteur de qualité

COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS LA QUALITÉ DE VOS ÉCHANGES AVEC VOS COLLABORATEURS ?

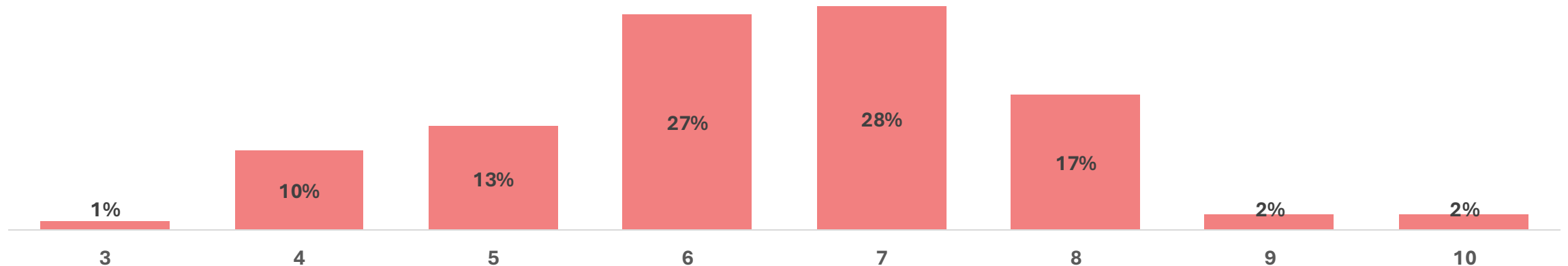


6,4/10



Pour plus des $\frac{3}{4}$ des répondants, les outils digitaux permettent des échanges de qualité (76%)

Notation en étoiles 

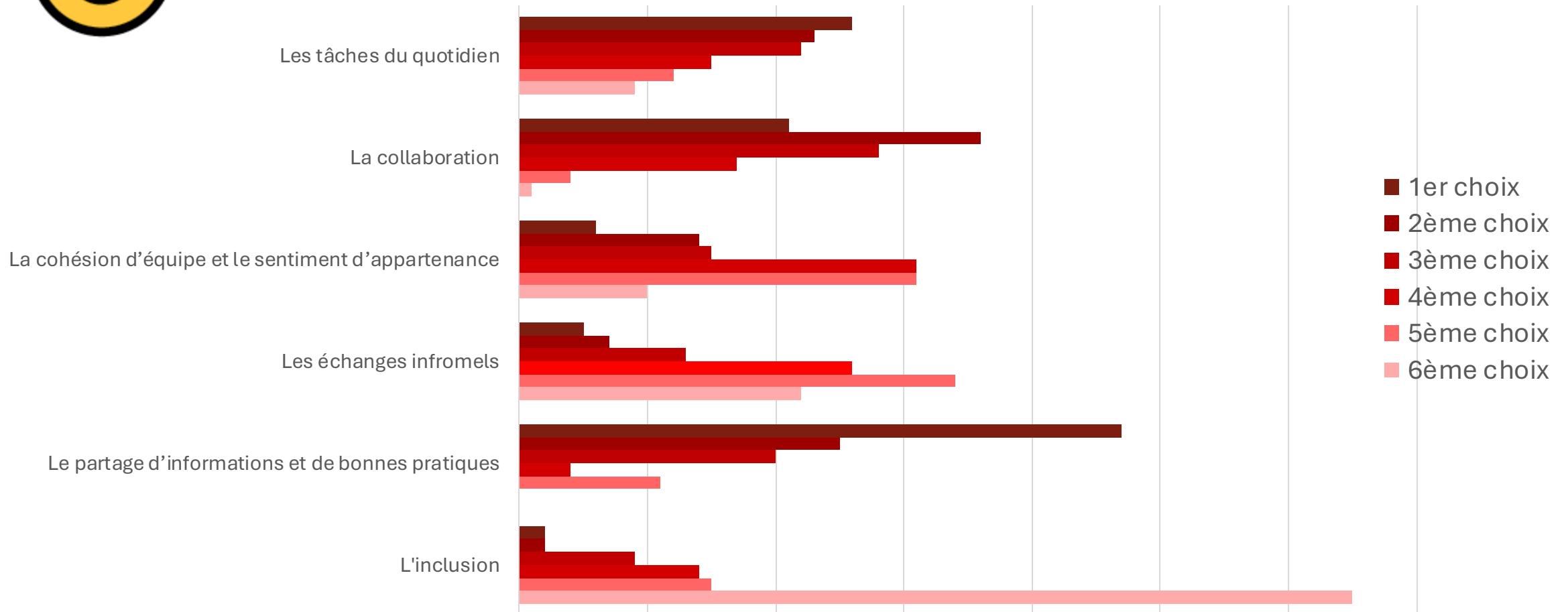


Outils digitaux : les avantages



Les outils digitaux facilitent...

(Classement de 1 à 6)



Outils digitaux : le TOP

En quoi les outils digitaux améliorent-ils concrètement votre quotidien professionnel ? (Classement de 1 à 3)

👍 LE TOP 👍

1

86% : Le partage d'informations et de bonnes pratiques 🧠

4

33% : La cohésion d'équipe et le sentiment d'appartenance ❤️

2

79% : La collaboration 🤝

5

24% : Les échanges informels 📣

3

65% : Les tâches du quotidien 📋

6

12% : L'inclusion ✅

Outils digitaux : le FLOP

Et inversement, quels sont les aspects négatifs des outils digitaux que vous ressentez dans votre quotidien professionnel ? (Classement de 1 à 3)

👎 LE FLOP 👎

1

92% : La surcharge d'informations 🛎

2

73% : La fatigue cognitive 🤔

3

59% : Une confusion dans les échanges 😐🌊

4

36% : La perte du lien humain 🤖

5

36% : Une forme de dépendance 💊

6

6% : Un sentiment d'isolement 🤔

7

3% : Une exclusion 🤔

W E ■
A R E
C O M

**ENTRONS DANS LE VIF DU SUJET :
LA RELATION À L'INTRANET**

Une satisfaction en berne

ÊTES-VOUS **SATISFAIT** DE L'INTRANET DE
VOTRE ENTREPRISE ?

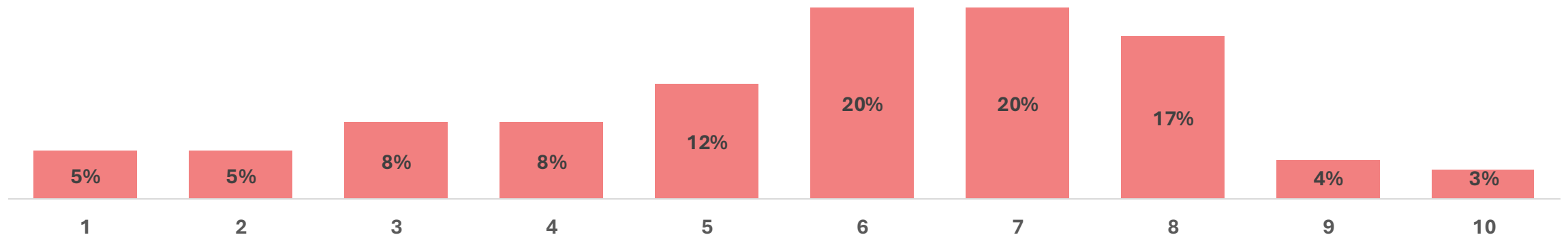


5,8/10



¼ des utilisateurs
seulement sont
véritablement satisfaits
de leur intranet (24%)

Notation en étoiles 



Un outil qui demeure incontournable

COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS LA FREQUENCE D'UTILISATION DE VOTRE INTRANET ?

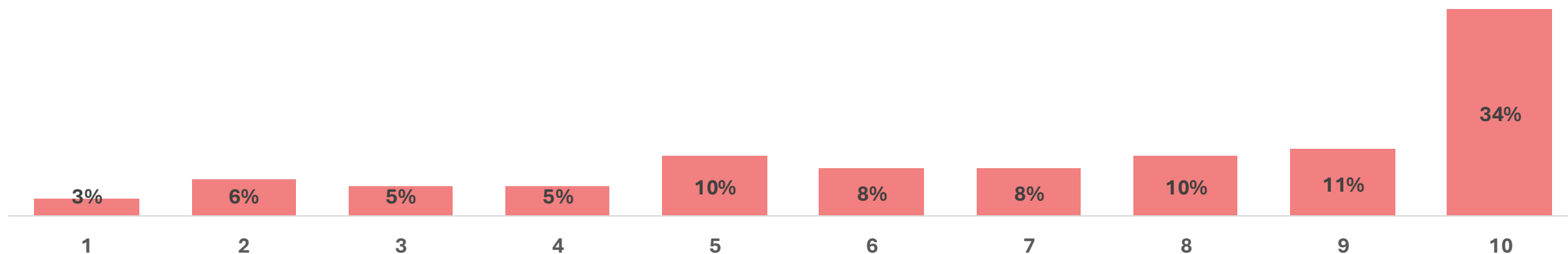


7,3/10



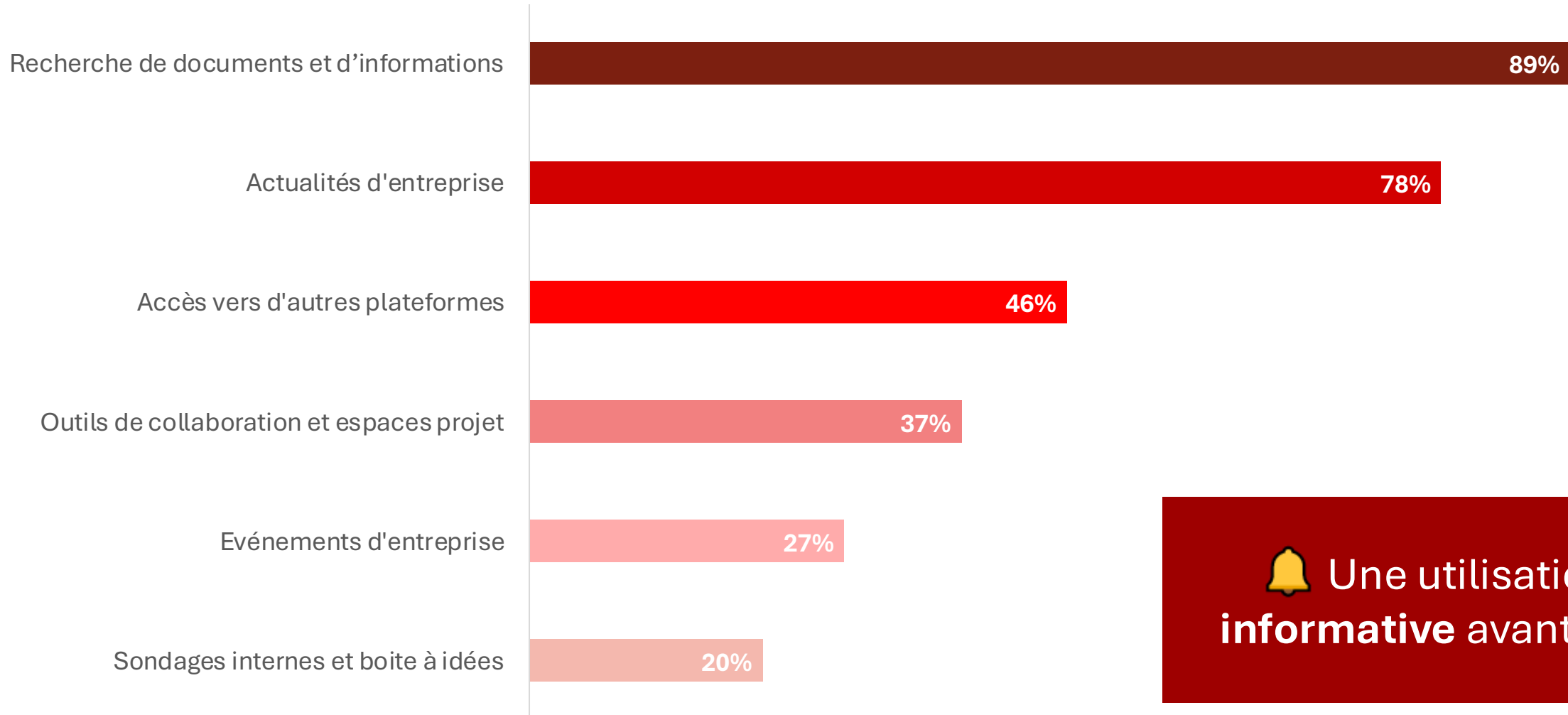
Plus de la moitié
des répondants utilisent
leur intranet **très**
régulièrement (53%)

Notation en étoiles ★



Intranet : TOP des fonctionnalités

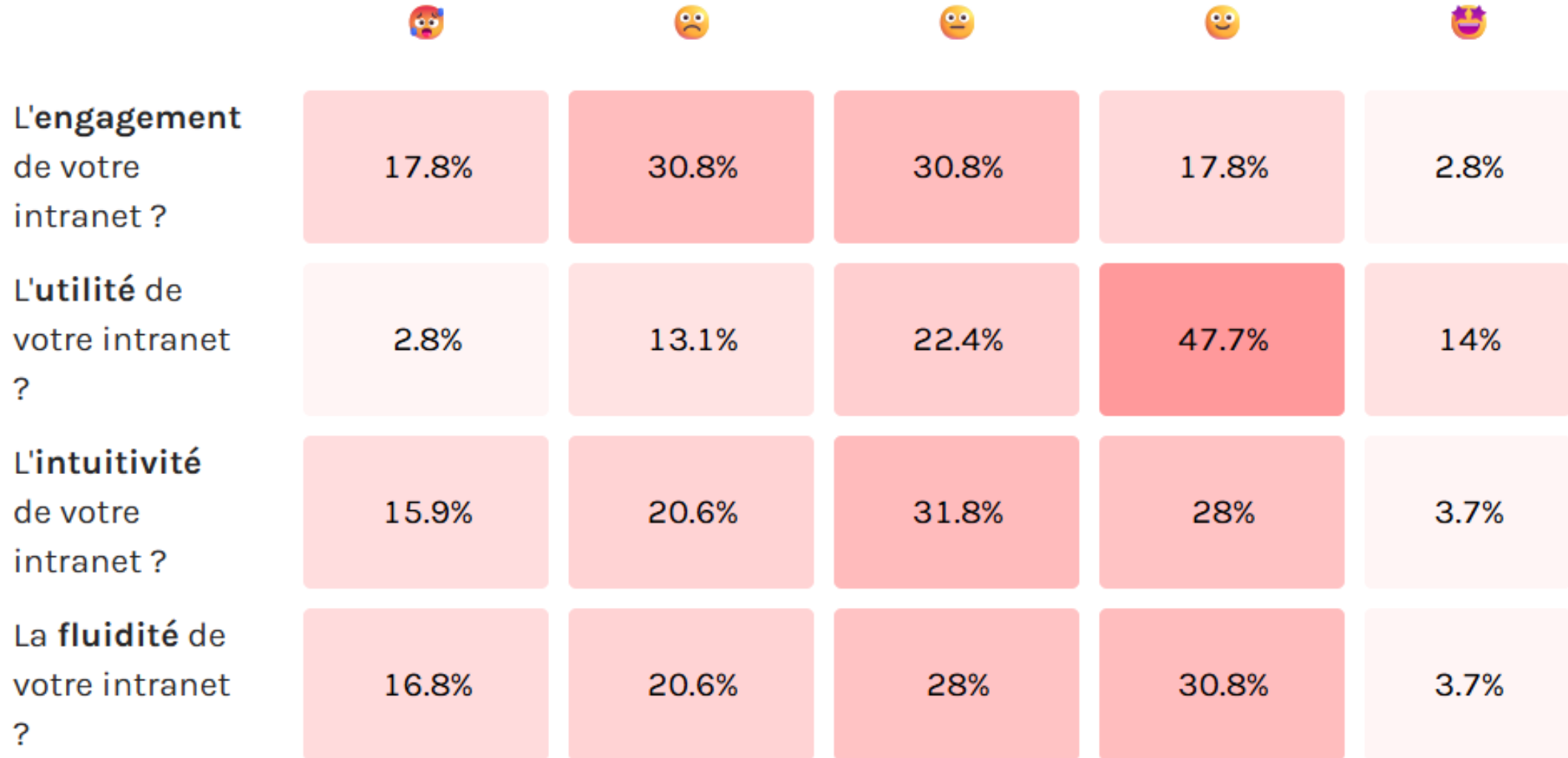
🚀 QUELLES FONCTIONNALITES UTILISEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT ? 🚀



🔔 Une utilisation **informative** avant tout

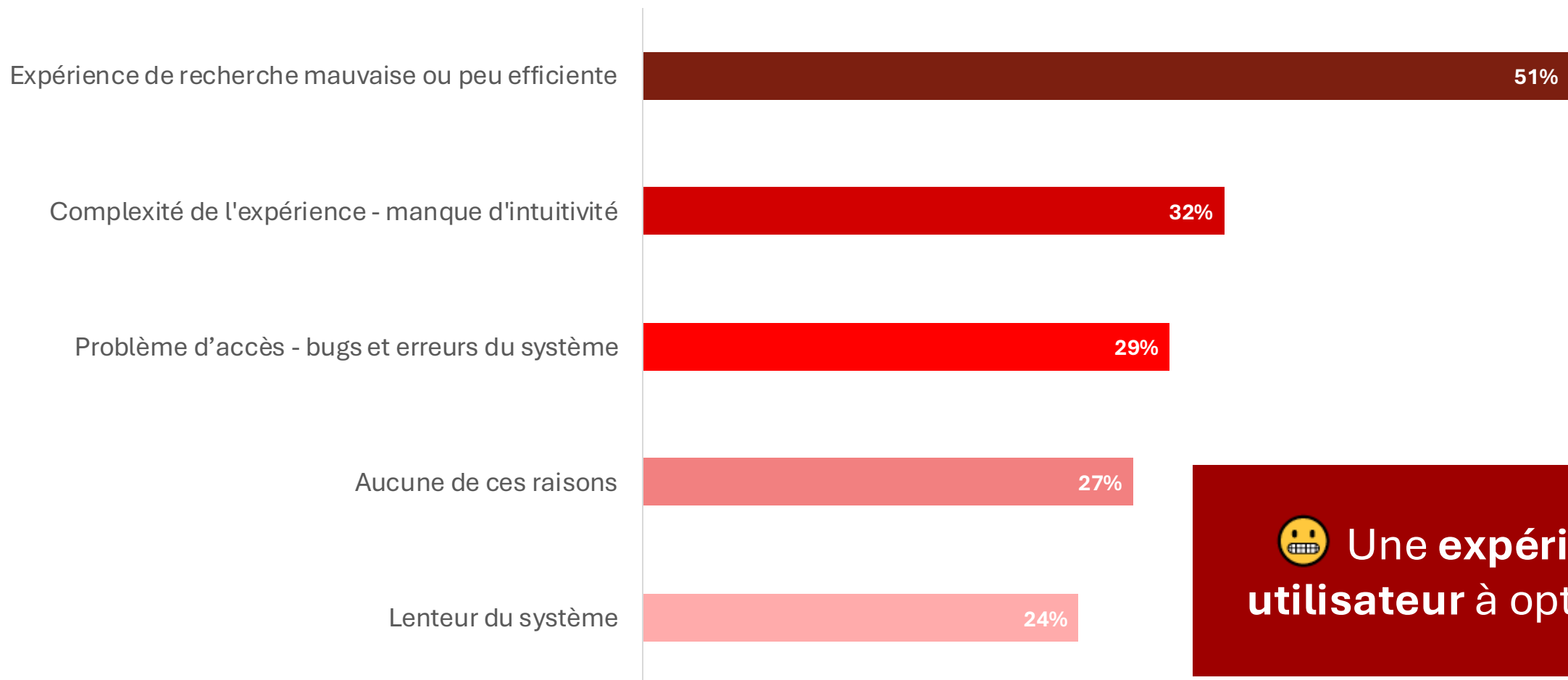
Un outil ni fluide, ni engageant...

100 COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS... 100



...qui génère des difficultés au quotidien

✘ AVEZ-VOUS DÉJÀ ÉTÉ CONTRAINT D'AVANDONNER UNE ACTION EN COURS SUR VOTRE INTRANET ? ✘





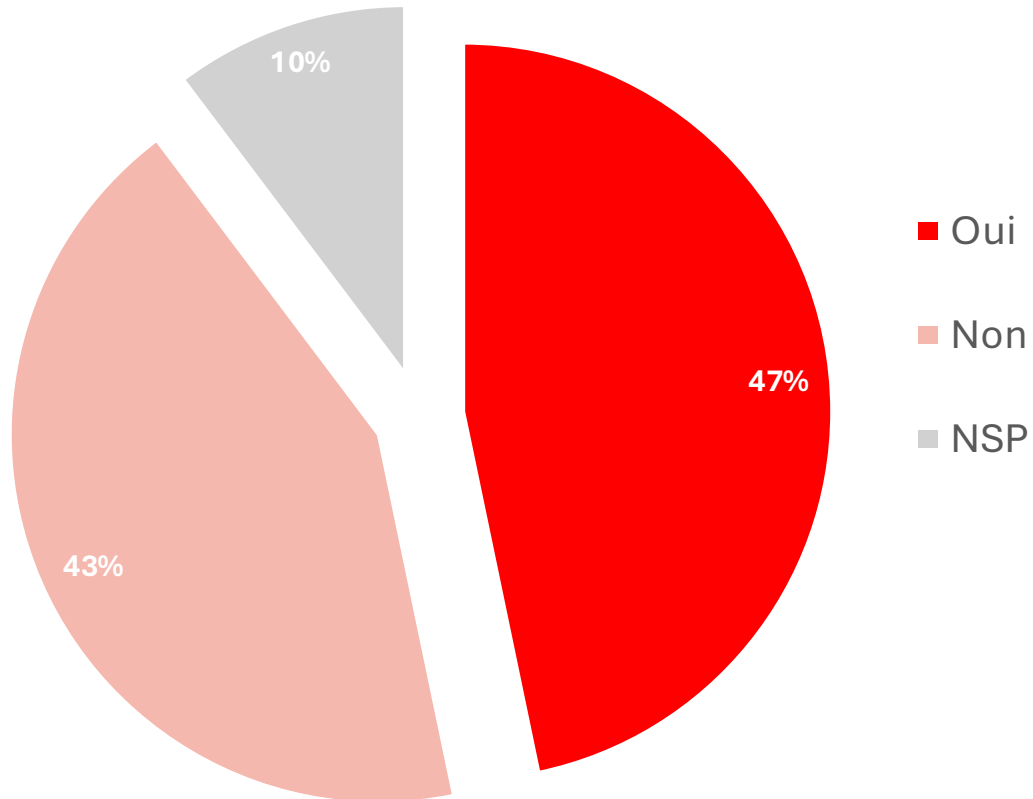
🤪 Une expérience utilisateur à optimiser


W E ■
A R E
C O M

**FOCUS SUR L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR :
INTRANET ET PERSONNALISATION**

Une personnalisation encore trop rare...

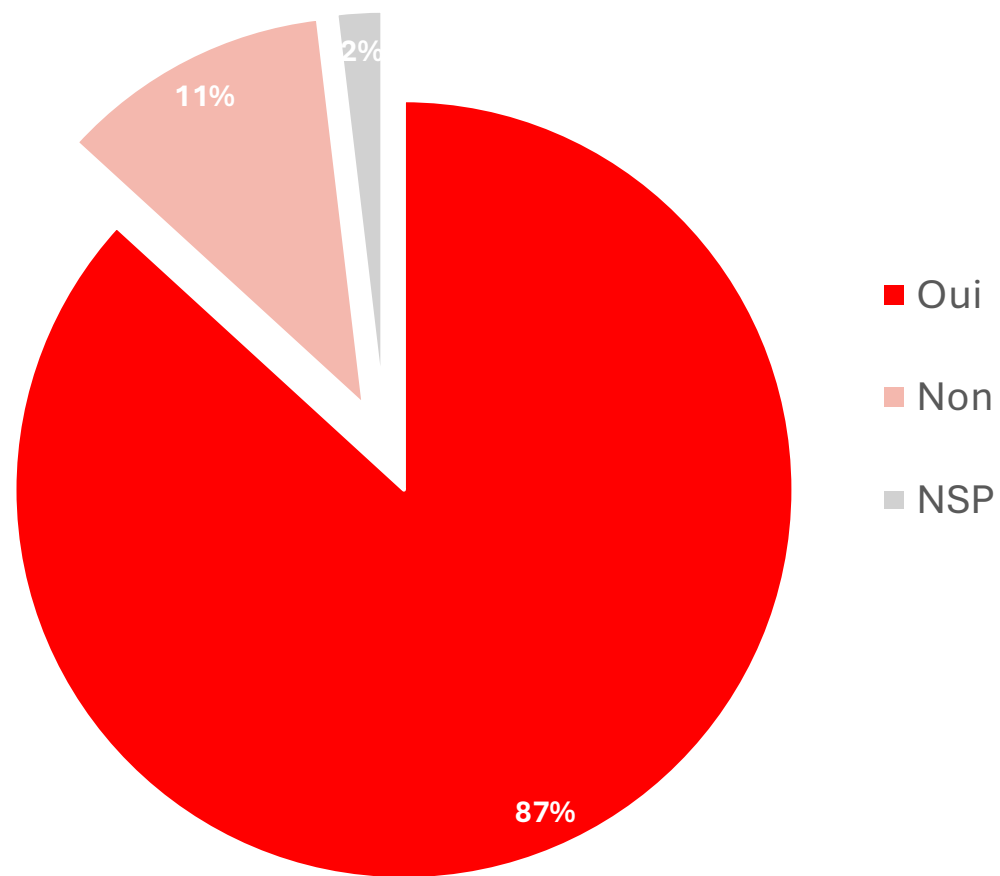
 POUVEZ-VOUS
PERSONNALISER VOTRE INTRANET
EN FONCTION DE VOS BESOINS ? 



 A l'ère du digital,
encore **43%** des intranets
d'entreprise ne sont **pas**
personnalisables

...malgré la volonté des utilisateurs

🙄 SI NON, AIMERIEZ-VOUS QUE CE SOIT LE CAS ? 🙄



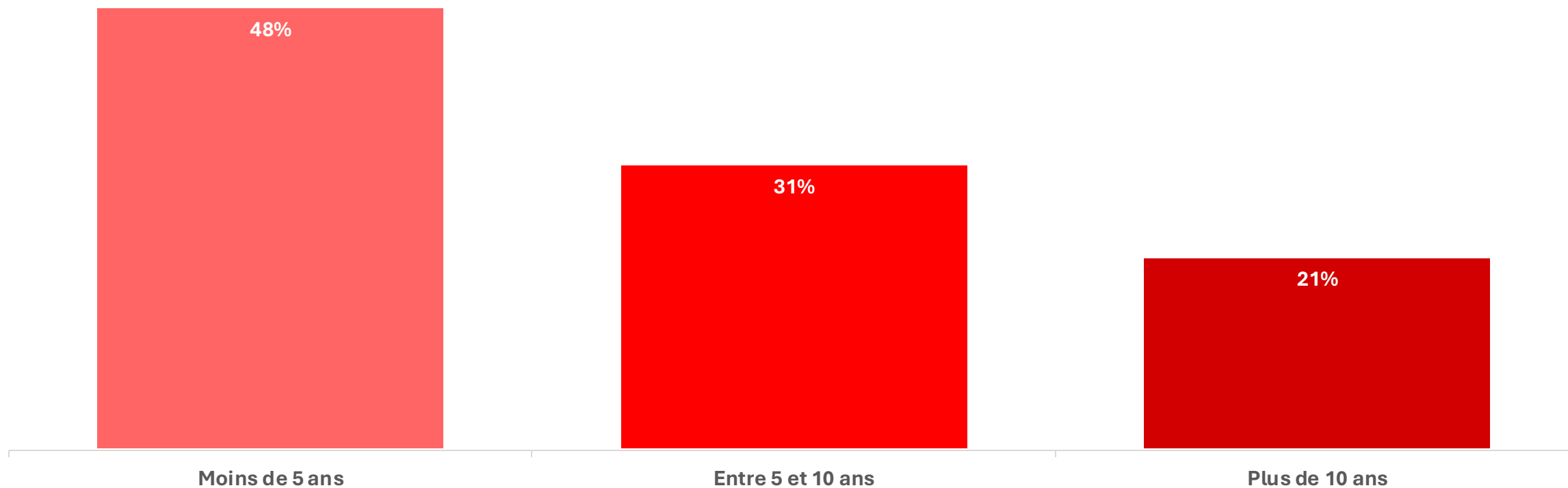
La personnalisation sollicitée par **plus de 8 utilisateurs sur 10** (87%)

W E ■
A R E
C O M

INTRANET :
QUESTIONNONS LES DÉCIDEURS

Un outil vieillissant ?

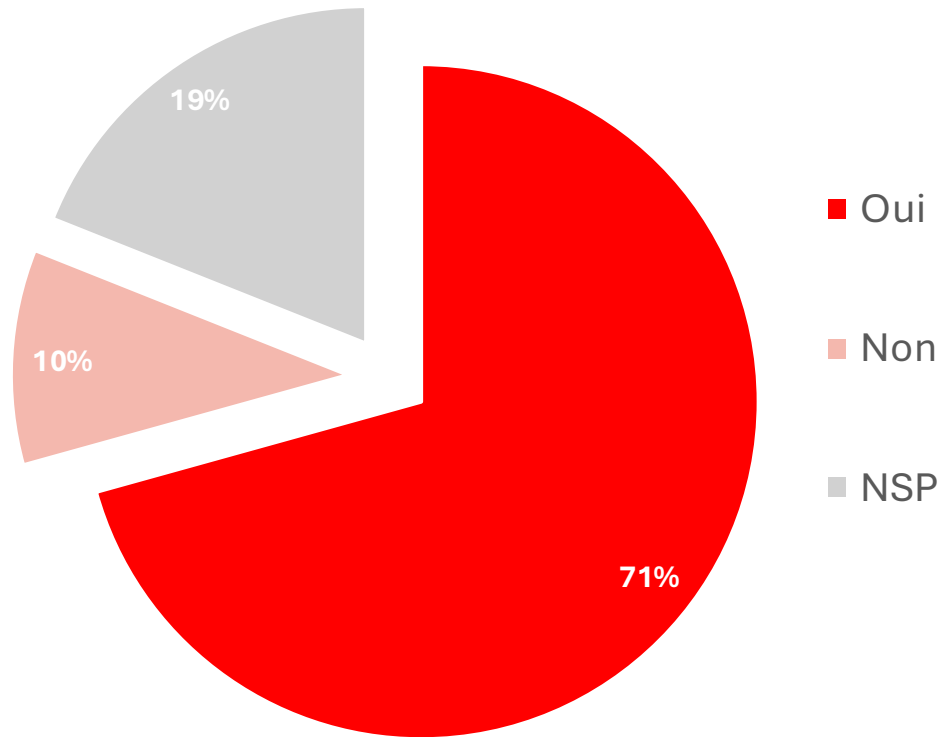
 QUEL ÂGE A VOTRE INTRANET ? 




54 répondants sont des décideurs



Des décideurs à l'écoute

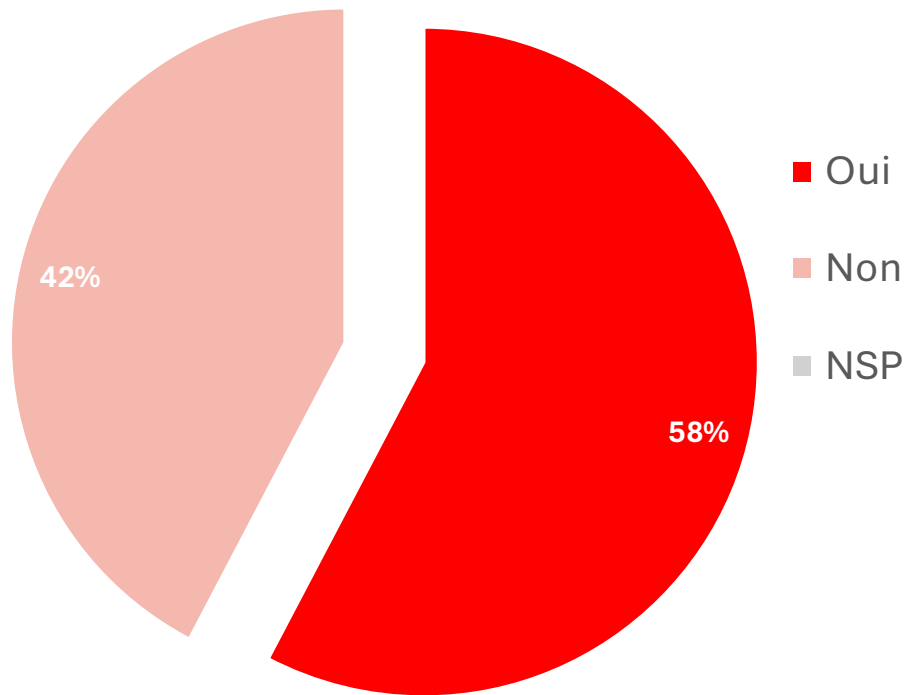
 TENEZ-VOUS COMPTE DES **REMONTÉES**
CONTRIBUTEURS DANS L'OPTIMISATION DE
VOTRE INTRANET ? 



 Plus de **7 décideurs**
sur 10 tiennent compte
des remontées de leurs
contributeurs (71%)

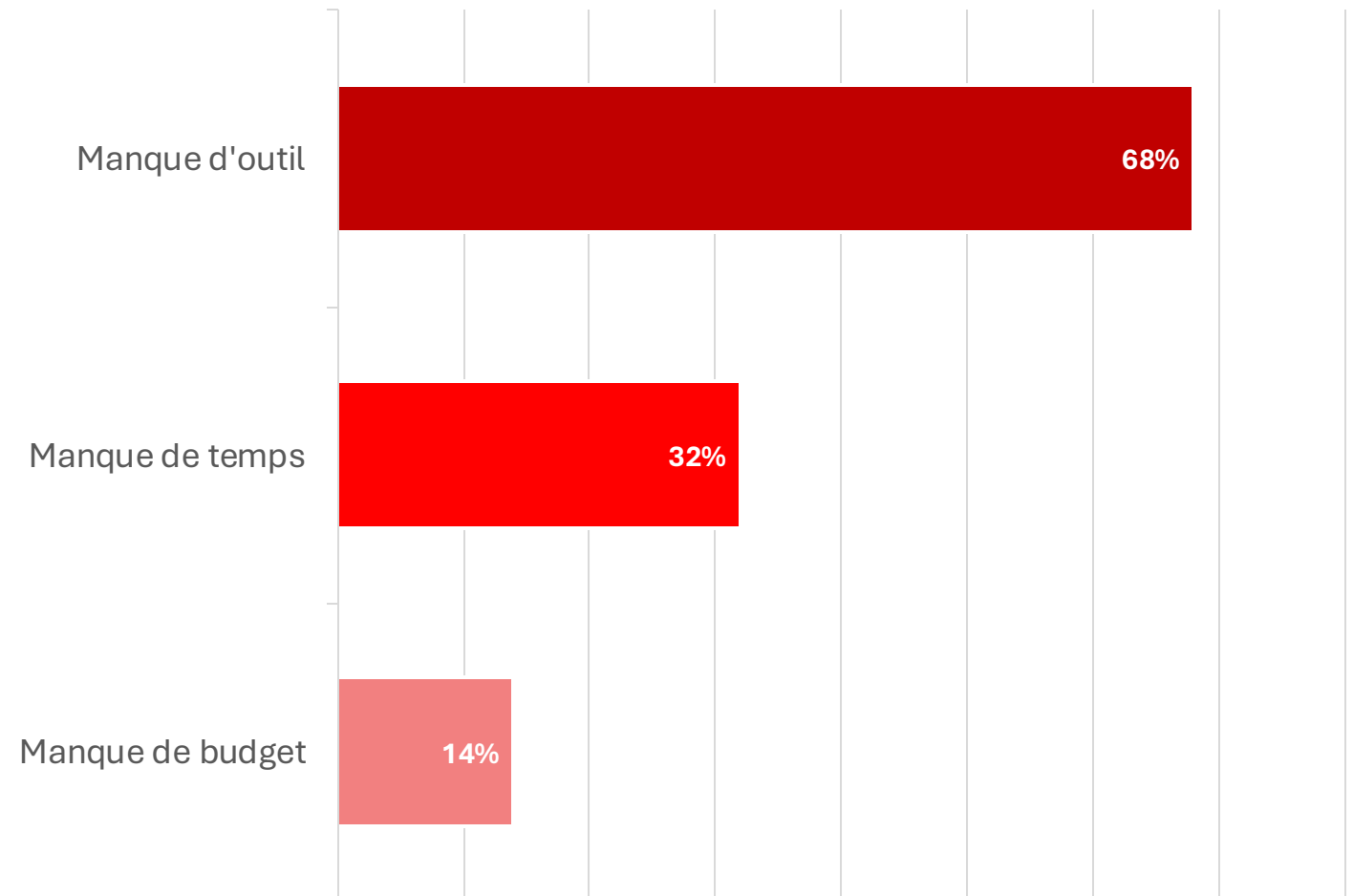
Un impact qui reste difficile à mesurer

 MESUREZ-VOUS LES
PERFORMANCES DE VOTRE
INTRANET ? 



54 répondants sont des décideurs

 SI NON,
POUR QUELLE RAISON ? 



W E ■
A R E
C O M

INTRANET :
QUESTIONNONS LES CONTRIBUTEURS

Des visions contributeurs très variées

LORSQUE VOUS CONTRIBUEZ, VOUS SENTEZ-VOUS ÉCOUTÉ PAR LES DECIDEURS ?

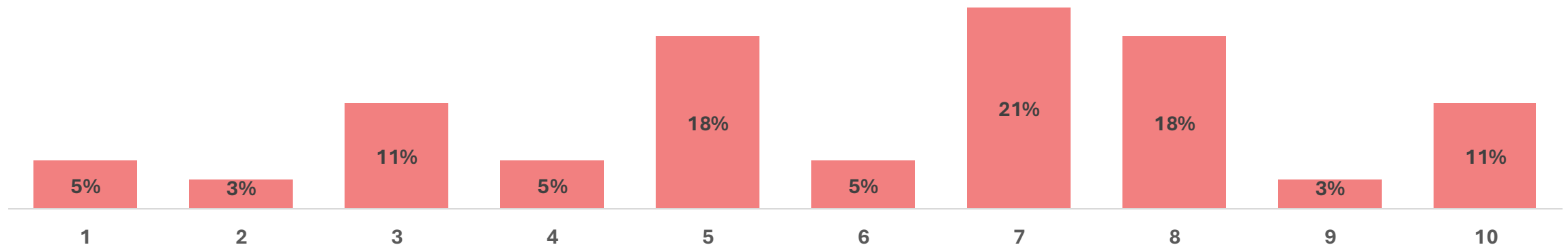


6,1/10

⚡ Un sentiment qui ne reflète pas le ressenti des décideurs...

38 répondants sont des contributeurs

Notation en étoiles ★

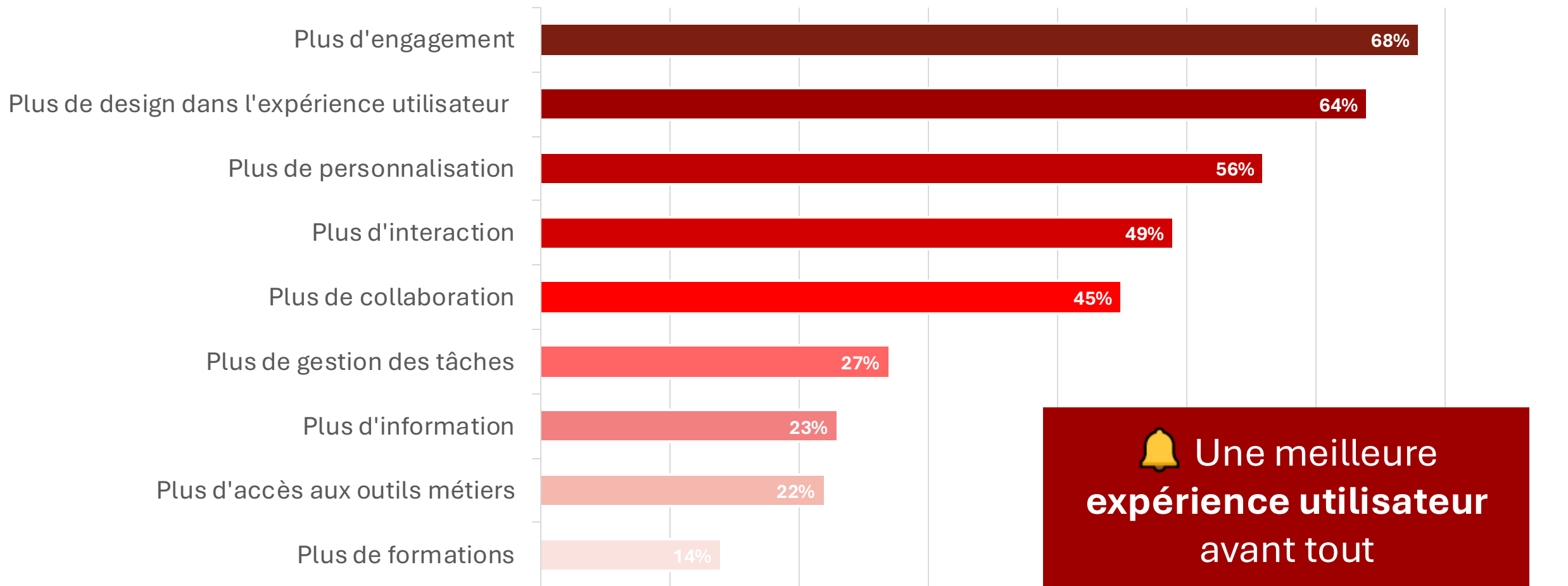


W E ■
A R E
C O M

**ANTICIPONS L'INTRANET DE DEMAIN :
ATTENTES ET PERSPECTIVES**

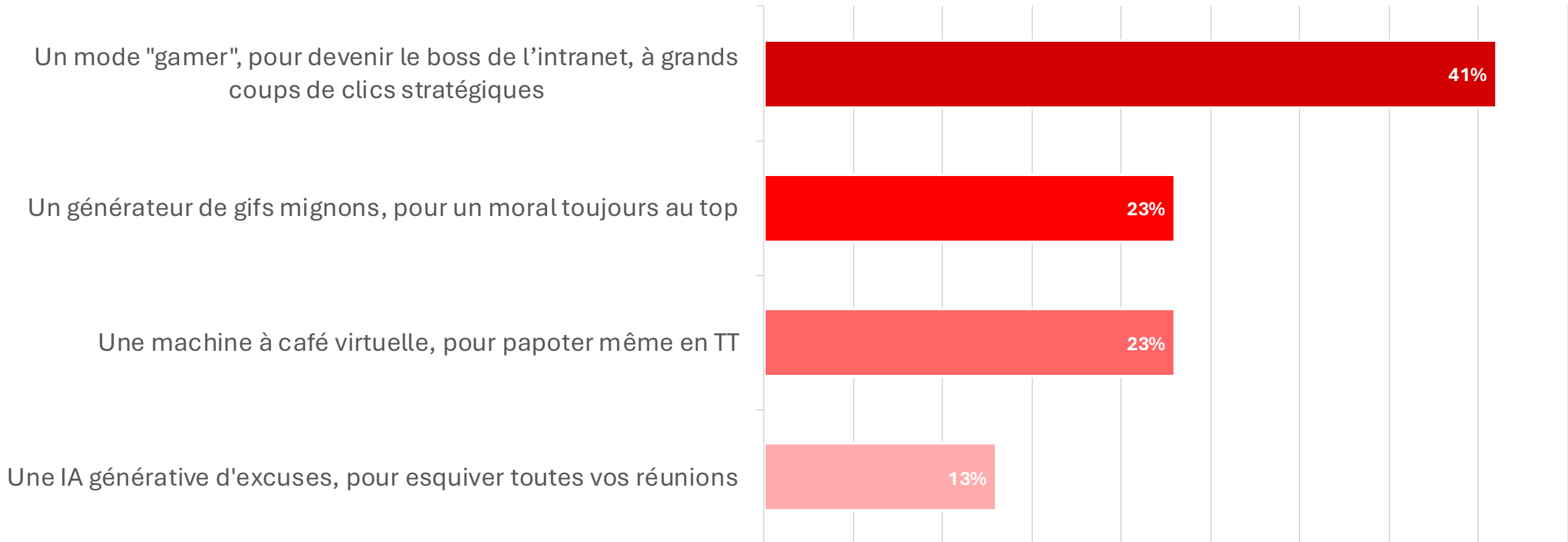
Des attentes importantes

🎯 QUELLES SERAIENT VOS ATTENTES EN MATIERE D'INTRANET ? 🎯



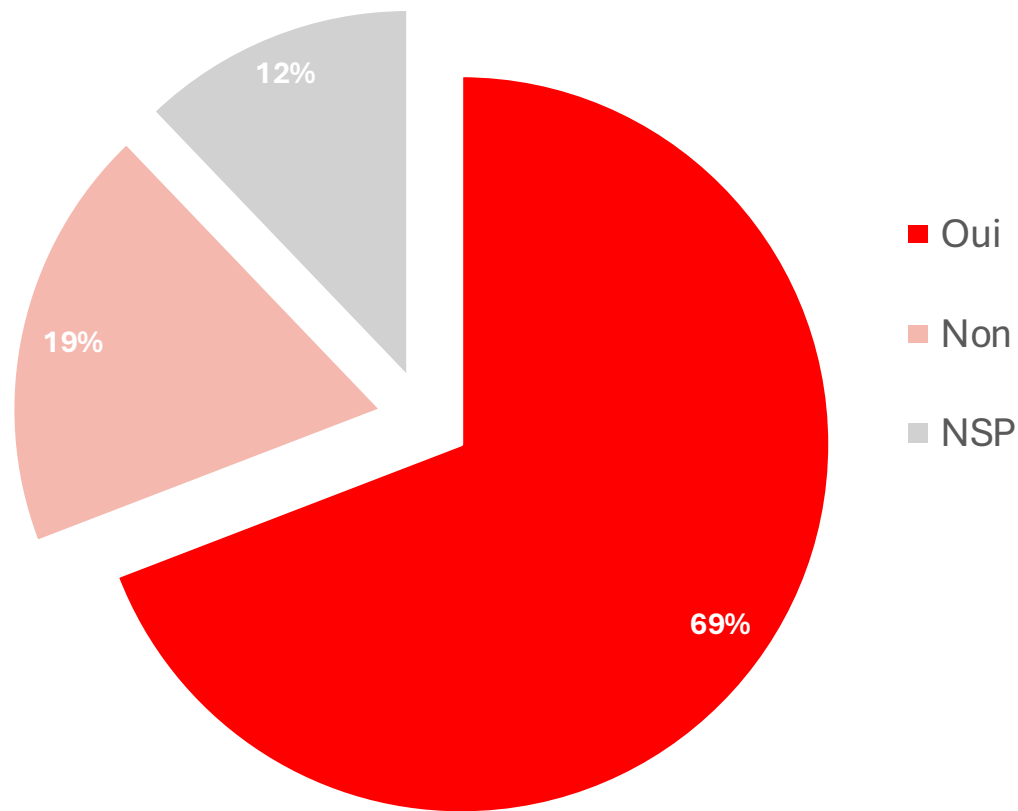
Et un peu de fun ? 🤔

🤪 QUELLE EST VOTRE FONCTIONNALITÉ TOTALEMENT GÉNIALE ET
COMPLÈTEMENT IMPROBABLE PRÉFÉRÉE ? 🤪



L'IA : au cœur de toutes les attentes ?

🤖 AIMERIEZ-VOUS QUE **DES**
FONCTIONNALITÉS IA SOIENT INTERGÉES
À VOTRE INTRANET ? 🤖



🤖 **Près de 7 répondants**
sur 10 souhaitent voir
des fonctionnalités de **l'IA**
intégrées à leur intranet (69%)

L'IA : un challenge pour les entreprises ?

COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS LE RAPPORT DE
VOTRE ENTREPRISE AUX OUTILS DE L'IA ? *T*



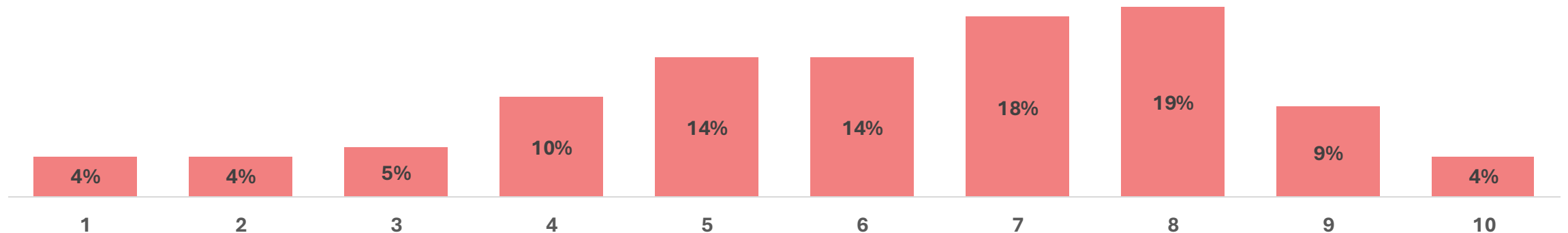
6,2/10



Les entreprises semblent
relativement sensibles à
l'adoption de l'intelligence
artificielle

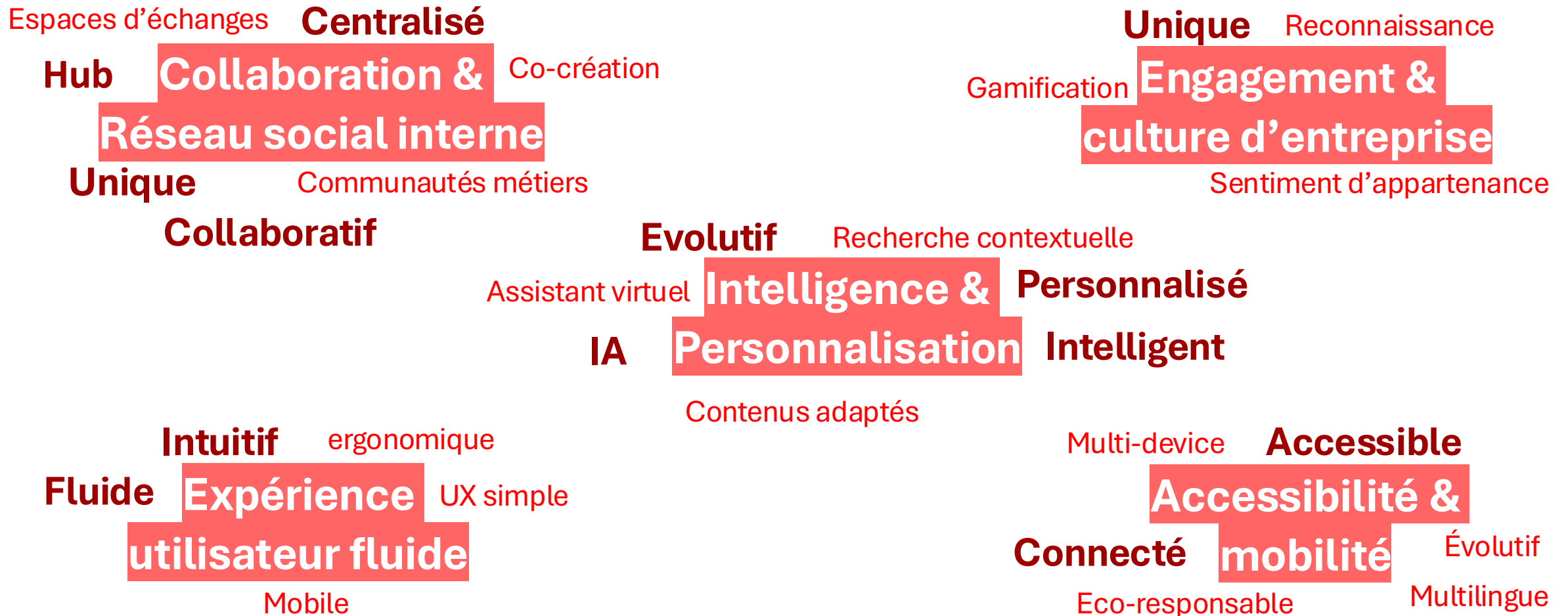
Notation en étoiles ★

1 ★ = très réticente > 10 ★ = très proactive



En 2030, un intranet plein d'idées

👤 SELON VOUS, À QUOI RESSEMBLERA L'INTRANET DE 2030 ? 👤
(Verbatim)



Plus de visions inspirées

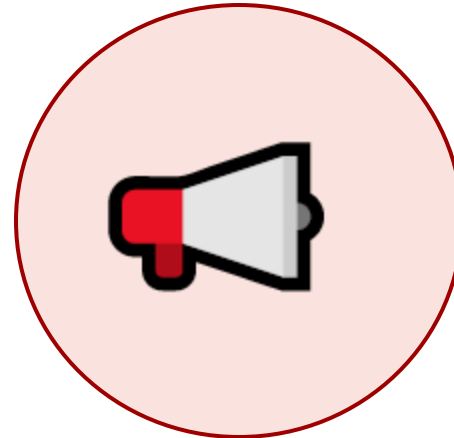
W E ■
A R E
C O M

*Un **espace collaboratif et évolutif**, pensé et créé avec le personnel. Un espace dans lequel on peut trouver de l'information, mais surtout **échanger**.*

*Peut-être que cela pourrait être **un mélange entre un intranet et un réseau social** d'entreprise, doté d'**une IA** et d'**un chat** pour trouver l'information recherchée rapidement.*

*Un **réseau social** professionnel où chaque équipe ou chaque groupe a son espace, que n'importe qui d'intéressé peut choisir de **rejoindre pour interagir**.*

*En 2030, l'intranet devra offrir une expérience, il devra ressembler à un **groupe WhatsApp**, en **plus professionnel** et **mieux structuré**.*



*Un espace à la fois **personnalisé et fédérateur** agissant comme un vrai outil professionnel.*

*Un espace **convivial** de partage, sur lequel on trouve des infos utiles sur la société et sur la mission de chacun. Mais aussi **un espace de détente sans crainte du jugement**.*

*Un espace qui mixe les fonctionnalités : mur de **discussion**, plateforme de **streaming** et plateforme de **gaming**, tout en laissant la part belle à l'éditorial.*

*Un véritable **outil utilisé au quotidien**, ancré dans les habitudes de travail, **sans que cela ne devienne une tâche supplémentaire** à accomplir dans la journée.*

Et pour aller plus loin...

W E ■
A R E
C O M

JE TÉLÉCHARGE LES VERBATIMS



W E ■
A R E
C O M

MERCI !
ET À BIENTÔT SUR WE ARE COM